

POLÍTICA DE LA CALIDAD

Sofratesa brinda servicios tecnológicos en el sector de telecomunicaciones, y transporte, orientando su gestión en satisfacer las necesidades de nuestros clientes, cumpliendo sus requisitos y aquellos aplicables a nuestra actividad.

Estamos comprometidos en mejorar continuamente la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad, mediante la implementación de nuevas tecnologías que incrementen la efectividad de nuestras operaciones conforme a los objetivos de la calidad y mediante la capacitación continua del recurso humano, manteniendo relaciones de confianza y compromiso con nuestros asociados de negocio.

OBJETIVOS DE LA CALIDAD

1. Satisfacer las necesidades de nuestros clientes suministrando productos que cumplan los requisitos legales, reglamentarios, normativos y especificaciones requeridas.
2. Optimizar nuestros procesos, mediante la implementación de mecanismos de gestión de recursos que garanticen la mejora continua y eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad.
3. Desarrollar el nivel profesional de los recursos humanos, mediante la aplicación de programas de capacitación orientados a la excelencia.
4. Establecer con nuestros asociados de negocio sólidas relaciones, para contribuir al desarrollo y éxito común.

JOAN GIACINTI
Presidente

EQUIPO DE CALIDAD

