

POLÍTICA DE LA CALIDAD

Sofratesa brinda servicios tecnológicos en el sector de telecomunicaciones, transporte y seguridad, orientando su gestión en satisfacer las necesidades de nuestros clientes, cumpliendo sus requisitos y aquellos aplicables a nuestra actividad.

Estamos comprometidos en mejorar continuamente la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad, mediante la implementación de nuevas tecnologías que incrementen la efectividad de nuestras operaciones conforme los objetivos de la calidad y mediante la capacitación continua del recurso humano, manteniendo relaciones de confianza y compromiso con nuestros asociados de negocio.

OBJETIVOS DE LA CALIDAD

1. Satisfacer las necesidades de nuestros clientes suministrando productos que cumplan los requisitos legales, reglamentarios, normativos y especificaciones requeridas.
2. Optimizar nuestros procesos, mediante la implementación de mecanismos de gestión de recursos que garanticen la mejora continua y eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad.
3. Desarrollar el nivel profesional de los recursos humanos, mediante la aplicación de programas de capacitación orientados a la excelencia.
4. Establecer con nuestros asociados de negocio sólidas relaciones, para contribuir al desarrollo y éxito común.

Juan Giacinti
Presidente

